

Тарифный план "РНКБ Оптимальный"	Все цены указаны в рублях, с НДС
Ежемесячная абонентская плата ¹ , руб./мес.	900,00
тип тарификации	Поминутная
система расчетов	Предоплатная
все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна мобайл» и в поездках по России, руб.	0,00

Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату¹ при нахождении в сети «Волна мобайл»:

звонки на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
звонки на номера других операторов России, мин.	1000
Звонки на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края, мин.	Без ограничений
SMS на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края и других операторов России, шт.	1000
SMS ² на номера «Волна мобайл», шт.	Без ограничений
мобильный интернет, ГБ	70 ГБ ³
Интернет-трафик ⁹ :	Без ограничений
- в мессенджерах и соц.сетях: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Facebook Lite, Instagram	
- в Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт.	
- в TikTok	

в национальном роуминге

исходящие звонки на номера «Волна мобайл»	Расходятся из пакета
исходящие звонки на номера операторов Крыма, города Севастополь и Краснодарского края	Расходятся из пакета
исходящие звонки на номера операторов России	Расходятся из пакета
SMS при нахождении в национальном роуминге, шт./сут.	10
мобильный интернет ¹⁰ , МБ/сут.	500

Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату либо при отсутствии списания платы по тарифу при нахождении в сети «Волна мобайл»:

Звонки (за минуту):	
на номера «Волна мобайл», руб.	1,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края, руб.	1,00
на номера операторов других регионов России, руб.	2,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁴ , руб.	30,00
на номера Европейских операторов ⁵ , руб.	50,00
на номера остальных международных операторов, руб.	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи ⁶ , руб.	300,00
SMS (за шт.):	
на номера «Волна мобайл»	0,50

на мобильные номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	1,00
на других операторов России	2,00
на мобильные номера международных операторов	5,00
Мобильный интернет , руб./МБ	1,00

Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату либо при отсутствии списания платы по тарифу при нахождении за пределами сети «Волна мобайл»⁷

звонки на номера «Волна мобайл», руб./мин.	10,00
исходящие звонки на номера операторов России, руб./мин.	10,00
исходящие звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, руб./мин.	30,00
исходящие звонки на номера Европейских операторов, руб./мин.	50,00
исходящие звонки на номера остальных международных операторов, руб./мин.	70,00
SMS входящие, руб./шт.	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России, руб./шт.	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов, руб./шт.	5,00
мобильный интернет , руб./МБ	10,00

Дополнительные услуги:

Изменение владельца номера, руб.	100,00
Замена SIM-карты, руб.	0,00
Доставка счетов/УПД почтой России ⁸ , руб.	70,00
Замена абонентского номера, руб.	100,00

¹ Авансовый платеж 900 рублей. Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 мая 2022 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 июня 2022 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно воспользовавшись командой *101# кнопка вызова, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна мобайл». Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms), на следующий расчетный месяц не переносится.

Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату».

² SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

³ В рамках ежемесячного пакета предоставляет 70 ГБ в месяц по объему трафика доступ в Интернет, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.

В случае исчерпания ежемесячного пакета или если с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло более одного месяца – стоимость 1 МБ составляет 1 рубль.

⁴ К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁵ К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁶ К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816, 954), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁷ Услуги абоненту за пределами сети «Волна мобайл» предоставляются при достижении баланса на счету абонента равного или более 0,01 руб. При нахождении абонента за пределами сети «Волна мобайл» и при достижении баланса равного 0,00 руб., предоставление услуг связи приостанавливается.

⁸ Доставка счетов/УПД почтой России. Отправка счета/УПД осуществляется в любой регион Российской Федерации посредством отправки простого письма.

⁹ Предоставляется неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Facebook Lite, Instagram, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт, TikTok. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик не расходуется.

¹⁰ После исчерпания объема трафика 500 МБ в сутки при нахождении за пределами сети «Волна мобайл» - доступ в интернет блокируется.

Стоимость перехода на тариф «РНКБ Оптимальный» - 100,00 руб. Плата за изменение тарифного плана не взымается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней.

Переход на тарифный план «РНКБ Оптимальный» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 900 руб. и платы за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы,

опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна мобайл». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <https://volnamobile.ru/upload/medialibrary/441/4414308bc58ca68827fe36be66e02c0d.pdf>).

Базовые услуги, подключённые по умолчанию:

Переадресация вызова

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН)

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Дополнительные услуги/опции

«Звонки по России 100/250/500»

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» (далее «Опция») предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на операторов всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана.

Стоимость Опции:

Название опции	Количество минут	Абонентская плата, руб./мес. (первый месяц)	Абонентская плата, руб./мес. (со второго месяца)
"Звонки по России 100"	100	80,00	120,00
"Звонки по России 250"	250	175,00	250,00
"Звонки по России 500"	500	300,00	400,00

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2022г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2022г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

Опция «Продли скорость 1 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 1 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «РНКБ Оптимальный», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом недоиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.

Стоимость подключения - 50 руб.

Подключить опцию: *502*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 502

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 5 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 5 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «РНКБ Оптимальный», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом не использованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с моментом последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется.

Стоимость подключения - 200 руб.

Подключить опцию: *503*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 503

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Продли скорость 10 ГБ»

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

При начислении очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «РНКБ Оптимальный», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик. При этом не использованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момент последнего подключения Опции. После исчерпания пакета доступ к сети Internet блокируется. Стоимость подключения - 300 руб.

Подключить опцию: *504*1# вызов или SMS с текстом 1 на номер 504

Проверка остатка интернет-трафика: *101# вызов

Опция «Поездки по России»

Абонентская плата - 5 руб./сут.

Входящие звонки по России - 0 руб./мин.

Стоимость подключения - 15 руб.

Исходящие звонки по России - 3 руб./мин.

Мобильный интернет - 1,5 руб./МБ.

Исходящие СМС на номера операторов России - 1,5 руб./шт.

Подключить опцию: вести команду на телефоне*403*1# вызов или отправить SMS с текстом 1 на номер 403

Отключить опцию: вести команду на телефоне*403*2# вызов или отправить SMS с текстом 2 на номер 403

Опция «Моя страна»

Опция позволяет снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл».

Стоимость подключения – 0 руб.

Абонентская плата – 5 руб./сут.

Входящие звонки – 0 руб./мин.

Исходящие звонки на номера «Волна мобайл» - 0 руб./мин. (первые 30 мин./сут.), 2 руб./мин. с 31-ой мин.

Исходящие звонки на номера операторов России – 2 руб./мин.

Исходящие SMS на номера операторов России- 1 руб./шт.

Мобильный интернет – 0,45 руб./МБ.

Тарификация международных вызовов осуществляется по тарифам, действующим при нахождении в сети «Волна мобайл». Тарифы указаны в описании используемого абонентом тарифного плана.

Подключить опцию: *409*1# вызов или через Мобильное приложение

Отключить опцию: *409*2# вызов или через Мобильное приложение

Перед подключением опции «Моя страна» опцию «Поездки по России» необходимо отключить, если она была ранее подключена.

Тарификация услуг, предоставляемых согласно условий опции, применяется при нахождении абонента на территории России вне зоны действия сети «Волна мобайл».

Услуга международного роуминга

Предоставляется согласно условиям и тарифам «Волна мобайл». Подробную информацию вы можете получить на сайте www.volnamobile.ru или у специалистов офисов продаж «Волна мобайл».

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.