

Условия участия в Программе лояльности

1. Общие положения

1.1. Программа лояльности – программа поощрения Держателей Карт, соответствующих Условиям участия в Программе лояльности (далее – Условия), направленная на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и сети Интернет с помощью Карт или их реквизитов.

1.2. Программа лояльности распространяется на Держателей Карт, соответствующих Условиям.

1.3. Условия размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rncb.ru (далее – Сайт Банка).

1.4. Условия в совокупности с Правилами начисления и выплаты суммы Кешбэка за совершение финансовых операций в рамках программы лояльности, которые являются Приложением № 17 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в РОССИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ (публичное акционерное общество) (далее – Правила), составляют условия Программы лояльности.

1.5. Используемые в настоящих Условиях термины и определения используются в смысле, определенном в Правилах и Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в РОССИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ (публичное акционерное общество).

2. Условия участия в Программе лояльности

2.1. Для участия в Программе лояльности Держателю Карты необходимо одновременное выполнение следующих условий:

- подключение услуги уведомления о зачислениях и списаниях по Карте (SMS-банкинг) на дату расчета суммы Кешбэка. Для Держателей карт платежной системы «Мир» категории «Премиум» и «Привилегия» подключение услуги уведомления (SMS-банкинг) не требуется;

- наличие действующего продукта «Защита карты» (подключение к Программе страхования рисков держателей банковских карт РНКБ Банк (ПАО) на дату расчета суммы Кешбэка. Для Держателей карт платежной системы «МИР» категории «Премиум» и «Привилегия», а также Держателей карт платежной системы «МИР», достигших возраста 69 лет, подключение программы страхования рисков держателей банковских карт РНКБ Банк (ПАО) не требуется;

- наличие Мобильного приложения «РНКБ 24/7» на дату расчета суммы Кешбэка; наличие Мобильного приложения определяется по дате входа в Мобильное приложение в течение предыдущих 90 дней от даты расчета суммы Кешбэка;

- отсутствие просроченной задолженности по действующим кредитным продуктам на дату расчета суммы Кешбэка;

- выполнение Базового оборота расходных операций по Карте от 5 000 (пяти тысяч) рублей за Отчетный период.

2.2. Выполнение условий, указанных в п. 2.1 настоящих Условий, является согласием Держателя Карты с участием в Программе лояльности, с даты выполнения всех указанных условий Держатель Карты становится Участником Программы.

3. Порядок начисления и выплаты суммы Кешбэка

3.1. Банк самостоятельно ежемесячно определяет до 4 (Четырех) Категорий, указанных в Тарифах, по которым будет начислена сумма Кешбэка в следующем отчетном периоде: до 3 Категорий по Ставке начисления суммы Кешбэка в размере от 1 % до 3 % и не более 1 Категории по Ставке начисления суммы Кешбэка в размере 5 %.

3.2. Информация о Категориях и Ставках начисления суммы Кешбэка в следующем отчетном периоде доводится до Держателей Карт посредством Мобильного приложения и размещения информации на Сайте Банка не позднее последнего числа текущего Отчетного периода.

3.3. На Дату расчета суммы Кешбэка Банком производится расчет суммы Кешбэка за Отчетный период по итогам анализа совершенных Финансовых операций Держателем Карты с использованием всех Карт и/или их реквизитов, не закрытых и не направленных на закрытие на момент выплаты суммы Кешбэка, в Категориях, определенных в тарифах Банка.

3.4. В случае наличия у Держателя Карты нескольких дебетовых Карт общая сумма совершенных Финансовых операций Держателем Карты с использованием Карты и/или ее реквизитов в Категориях, определенных в тарифах, выбирается только по одной дебетовой Карте с максимальной выгодой для Держателя Карты.

3.5. Вид Финансовой операции определяется Банком в соответствии с правилами платежной системы «Мир», в рамках которой выпущена Карта. В случае некорректного предоставления информации о типе Финансовой операции торгово-сервисным предприятием и/или банком-эквайером Финансовая операция может попадать в исключения и не учитываться при начислении и выплате суммы Кешбэка.

3.6. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе Финансовой операции торгово-сервисным предприятием и/или банком-эквайером.

3.7. Кешбэк рассчитывается от суммы совершенных Финансовых операций Держателем Карты с использованием Карты и/или ее реквизитов в Категориях, определенных в Тарифах, но не более установленного Лимита суммы Кешбэка за каждый Отчетный период и не менее минимальной суммы Кешбэка за каждый Отчетный период.

3.8. Банк выплачивает сумму Кешбэка на Счет ежемесячно не позднее 15 рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

4. Заключительные положения

4.1. Банк вправе самостоятельно осуществлять перерасчет ошибочно выплаченных сумм Кешбэка с возвратом ошибочно выплаченной суммы Кешбэка со Счета Держателя Карты Банку.

4.2. Держатель Карты вправе отказаться от участия в Программе лояльности путем обращения в отделение Банка с соответствующим заявлением.

4.3. Банк вправе вносить изменения в Условия. О внесении изменений в Условия Банк уведомляет путем публичного размещения информации на Сайте Банка.

Изменения, внесенные Банком в Условия, становятся обязательными для Держателей Карт по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Условий на Сайте Банка.

В случае несогласия Держателя Карты с изменениями, внесенными в Условия, Держатель Карты вправе отказаться от участия в Программе лояльности.

Если Держатель Карты до вступления в силу изменений не выразил желания отказаться от участия в Программе лояльности, данное обстоятельство является согласием Держателя Карты с изменениями Условий.