

<b>Тарифный план "Волна РНКБ"</b> (Условия действуют с 01.04.2023г.)		Все цены указаны в рублях, с НДС
Абонентская плата (ежемесячная) <sup>1</sup>		300,00
Абонентская плата (ежесуточная)		13,00
Тип тарификации		Поминутная
Система расчетов		Предоплатная
Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна» и в поездках по России		0,00
<b>Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату<sup>1</sup> при нахождении в сети «Волна»:</b>		
Звонки на номера всех операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края		1 000 мин.
Звонки на номера «Волна» (расходуют ежемесячный пакет 1000 мин., после исчерпания ежемесячного пакета минут)		Без ограничений
SMS <sup>3</sup> на номера операторов Крыма и Краснодарского края		50 шт.
Мобильный интернет		15 Гб <sup>4</sup>
Доступ на интернет-ресурсы РНКБ (сайт банка, интернет-банк, мобильное приложение, ресурсы с которых скачивается/обновляется приложение) <sup>9</sup>		Без ограничений
<b>Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату при нахождении в сети «Волна»:</b>		
Звонки на номера всех операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края		36
Звонки на номера «Волна» (расходуют ежесуточный пакет 36 мин., после исчерпания ежесуточного пакета минут)		Без ограничений
SMS <sup>3</sup> на номера операторов Крыма и Краснодарского края		2
Мобильный интернет		500 Мб
Доступ на интернет-ресурсы РНКБ (сайт банка, интернет-банк, мобильное приложение, ресурсы с которых скачивается/обновляется приложение) <sup>9</sup>		Без ограничений
<b>Стоимость вызовов и SMS, не входящих в ежемесячную/ежесуточную плату, при нахождении сети «Волна»</b>		
Исх. вызовы на номера операторов других регионов России		3,0
Исх. SMS на номера операторов других регионов России		2,00
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>5</sup>		30,00
на номера Европейских операторов <sup>6</sup>		50,00
на номера остальных международных операторов		70,00
на номера операторов спутниковых систем связи <sup>7</sup>		300,00
на мобильные номера международных операторов		10,00

**Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату в случае отсутствия списания абонплаты при нахождении в сети «Волна»<sup>2</sup>:**

**Звонки (за 1 минуту):**

На номера «Волна» (при не списании ежемесячной платы)	1,50
на все номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края	2,0
на номера операторов других регионов России	3,0

**SMS (за шт.):**

на мобильные номера всех операторов Крыма и Краснодарского края	1,50
---	------

**Мобильный интернет**

Доступ на интернет-ресурсы РНКБ (сайт банка, интернет-банк, мобильное приложение, ресурсы с которых скачивается/обновляется приложение) <sup>9</sup> при условии списания ежемесячной/ежесуточной абон.платы тарифа	Без ограничений
---	-----------------

**Дополнительный объём интернет-трафика:**

Опция «Продли скорость 1 ГБ» (*502#)	50,00
Опция «Продли скорость 5 ГБ» (*502#)	200,00
Опция «Продли скорость 10 ГБ» (*502#)	300,00

**Стоимость вызовов, SMS, Интернет трафика при нахождении за пределами сети «Волна»<sup>8</sup>**

Исходящие на номера операторов России	10,00
Исходящие на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии	30,00
Исходящие на номера Европейских операторов	50,00
Исходящие на номера остальных международных операторов	70,00
SMS входящие	0,00
SMS исходящие на мобильные номера операторов России	5,00
SMS исходящие на мобильные номера международных операторов	10,00
Мобильный интернет, Мб	10,00

Все цены указаны в рублях, с НДС

1 Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 марта 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 апреля 2021 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, пакет минут и SMS на номера

- «Волна». Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, SMS и Интернет-трафика можно при помощи команды \*101# кнопка вызова, в мобильном приложении «Волна». Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms, байты), на следующий расчетный месяц не переносится.
- 2 Если на момент списания ежемесячной/ежесуточной платы на счете недостаточно средств для списания ежемесячной/ежесуточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату, в случае отсутствия списания абонплаты при нахождении в сети «Волна»».
- 3 SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.
- 4 По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Волна РНКБ», либо активации абонентом опции «Продли скорость».
- 5 К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).
- 6 К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.
- 7 К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.
- 8 Услуги связи на территории России вне зоны действия сети «Волна» предоставляются при регистрации абонента в сети оператора-партнёра. Регистрация абонента в сети оператора-партнёра возможна при положительном балансе (более или равном 0,00 руб.). При достижении отрицательном балансе (менее 0,00 руб.) оказание услуг связи приостанавливается, регистрация в сети оператора партнёра не возможна.
- 9 Опция «Безлимитный доступ к ресурсам РНКБ» активируется автоматически при подключении тарифа «Волна РНКБ» и предоставляет неограниченный доступ на следующие ресурсы: app.office-mobile.ru, appweb.office-mobile.ru, appmobile.office-mobile.ru, webimchat.rncb.ru, mobile.rncb.ru, online.rncb.ru, download.rncb.ru, Rncb.ru
- При использовании данных ресурсов не расходуются интернет-трафик, включенный в тариф, за исключением трафика:
- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube, «Яндекс.Карты», push-уведомлений о новых сообщениях и т.п.;
  - при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
  - при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
  - при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); - при невозможности распознавания интернет-трафика.
- Неограниченный доступ к ресурсам РНКБ предоставляется, при условии, что с момента списания ежемесячной абонентской платы прошло не более одного месяца, а при ежесуточном списании - до 24.00 оплаченных суток.

**Подключение на тарифный план «Волна РНКБ» осуществляется только в отделениях банка РНКБ.**

**Подключение на тарифный план «Волна РНКБ»** осуществляется посредством автоматического перехода (в течение 10 мин. с момента заключения договора) с тарифного плана «Солнце», который предустановлен на SIM-карте. В случае, если автоматический переход не был выполнен (проверка текущего тарифного плана: \*201#), необходимо воспользоваться USSD-командой: **\*204# вызов**. Переход на тарифный план «Волна РНКБ» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия ежемесячной абонентской платы согласно условиям тарифного плана.

Для абонентов тарифных планов «Волна РНКБ», подключившихся на тарифы «Волна РНКБ 2020» и «Волна РНКБ 2021», предоставляется возможность перехода на тариф «Волна РНКБ» с описанными выше условиями. Для перехода необходимо воспользоваться командой \*204# либо через мобильное приложение или личный кабинет.

Переход с тарифного плана «Волна РНКБ» возможен на любой действующий тарифный план оператора «Волна». Команда для перехода \*202# кнопка вызова, либо через мобильное приложение или личный кабинет.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если в течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться

по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте <http://volnamobile.ru/upload/medialibrary/ed7/ed7aa6a1ee0dd249ca1c2c02090233ae.pdf>).

### **Базовые услуги, подключённые по умолчанию:**

#### **Переадресация вызова**

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

#### **Ожидание/Удержание вызова**

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

#### **Определитель номера (АОН)**

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Дополнительные опции/услуги**

#### **Опция «Тройной Безлимит»**

В рамках опции ежемесячно предоставляется:

- неограниченный по объему трафика доступ в Интернет,
- возможность осуществлять звонки на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и

Краснодарского края без ограничений по количеству,

- возможность отправлять SMS-сообщения на номера России без ограничений по количеству, при этом:

- ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края не расходуется;
- ежемесячный/ежесуточный пакет SMS, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана не расходуется;

- предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимально возможной скорости до конца оплаченного месяца. По исчерпанию квоты 50 ГБ сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек. до конца оплаченного месяца.

- включенный в тарифный план интернет-трафик не расходуется;
- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором;

- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;

- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

Пакет услуг в рамках опции предоставляется при условии, что с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана «Волна РНКБ» прошло не более 30 дней, ежесуточной абонентской платы - не более 24 часов;

В рамках опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в Интернет - ежемесячно предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимально доступной скорости. По

исчерпании месячного объема интернет-трафика 50 Гб до конца месяца сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек.

Стоимость подключение опции – 0 руб.

Ежемесячная абонентская плата – 200 руб./мес.

**Подключить/отключить опцию: \*702#**, через Мобильное приложение или Личный кабинет  
Опция подключается бесплатно.

При подключении опции «Тройной безлимит» автоматически отключаются опция «Двойной безлимит», «Три в одной, если таковые были подключены у абонента. Зона действия:  
Республика Крым и г. Севастополь

#### **Опция «Двойной безлимит»**

В рамках опции ежемесячно предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в Интернет и возможность осуществлять звонки на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края без ограничений по количеству, при этом:

- ежемесячный пакет минут, предоставляемый согласно условий используемого абонентом тарифного плана, при звонках номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края не расходуется;
- включенный в тарифный план интернет-трафик не расходуется.
- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором;
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect, TOR), скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/с.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

В рамках опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в Интернет – ежемесячно предоставляется 50 Гб интернет-трафика на максимально доступной скорости. По исчерпании месячного объема интернет-трафика 50 Гб до конца месяца сохраняется безлимитный доступ в интернет по объему принятой/переданной информации на скорости до 128 Кбит/сек.

Стоимость подключения опции – 0 руб.

Ежемесячная абонентская плата – 150 руб./мес.

**Подключить опцию: \*701\*1# кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение  
Отключить опцию: \*701\*2# кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение**

#### **Опция «3-в-1»**

В рамках опции ежемесячно предоставляется неограниченный доступ к следующим интернетресурсам:

- ВКонтакте, Одноклассники;
- WhatsApp, Viber, Skype, Telegram;
- Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт.

При использовании указанных ресурсов не расходуется трафик, включённый в тариф либо подключённой опции, за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube, «Яндекс.Карты», push-уведомлений о новых сообщениях и т.п.;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;

- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); - при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифного плана «Волна РНКБ» прошло не более 30 дней,
- с момента списание ежесуточной абонентской платы тарифного плана «Волна РНКБ» прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «Три в одном» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «Три в одном» продолжает исчисляться.

При смене тарифного плана «Волна РНКБ» действие опции прекращается, если на новом тарифном плане подключение опции «Три в одном» не предоставляется.

#### **Абонентская плата: 100 руб./мес.**

Стоимость подключения – 0,00 руб.

**Подключить опцию: \*515\*1#** кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение

**Отключить опцию: \*515\*2#** кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение

Подключение опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифного плана «Волна РНКБ» прошло не более 30 дней,
- с момента списание ежесуточной абонентской платы тарифного плана «Волна РНКБ» прошло не более 24 часов.

Возможность подключения опции «Три в одном» не предоставляется, если подключена опция «Двойной безлимит» или «Тройной безлимит». Необходимо данные опции предварительно отключить.

Зона действия: Республика Крым и г. Севастополь

#### **Опция «Плюс»**

Подключение опции увеличивает существующие базовые пакеты трафика в тарифе на 50%.

Услуги, входящие в базовый пакет услуг тарифа "Волна РНКБ"	Объем базовых услуг	Объем услуг при подключении опции "Плюс"
Звонки на номера всех операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	1 000 мин.	1 500 мин.
SMS на номера операторов Крыма и Краснодарского края	50 шт.	75 шт.
Мобильный интернет	15,0 Гб	22,5 Гб

Стоимость подключения услуги – 0,0 руб.

Абонентская плата – 100,0 руб./мес.

Подключить/отключить опцию: **\*703# вызов** либо через Мобильное приложение

**Важно!** Повторное подключение услуги «Плюс» не ранее одного месяца с момента ее последнего (предыдущего) подключения. Например, абонент подключил услугу «Плюс» 28 марта. Затем отключил ее 4 апреля. Повторно подключить услугу абонент сможет не ранее, 28 апреля.

Возможность подключения опции «Плюс» не предоставляется, если подключена опция «Двойной безлимит» или «Тройной безлимит». Необходимо данные опции предварительно отключить.

При ежесуточной оплате опция «Плюс» не предоставляется.

Зона действия: Республика Крым и г. Севастополь.

### Опция «Звонки по России 100/250/500»

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» (далее «Опция») предоставляется 100, 250, 500 минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Если у абонента есть остатки минут для звонков на номера операторов Крыма и Краснодарского края, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана.

Срок действия опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции.  
 Стоимость Опции:

Пакет	Количество минут	Абонентская плата, руб./месяц (первый месяц)	Абонентская плата, руб./месяц (со второго месяца)
«100 минут»	100	80	120
«250 минут»	250	175	250
«500 минут»	500	300	400

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 28.05.2020г. то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 29.06.2020г.

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 100 мин): \*407\*1# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 250 мин): \*407\*2# вызов

Подключить/отключить опцию «Звонки по России (пакет 500 мин): \*407\*3# вызов

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

**Важно!** Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

При подключении опции «Звонки по России 100/250/500» автоматически отключается опция «Звонки по России», если такая была подключены у абонента.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь

### Услуга «Автопродление скорости 1/5/10 ГБ»

Услуга позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Продли скорость», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1, 5 или 10 ГБ. Стоимость пакета – 50, 200 или 300 руб. соответственно. При исчерпании подключённого пакета, автоматически подключается следующий пакет выбранного объёма. Дополнительный пакет может быть подключен не более 3 раз в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Волна РНКБ» при условии, что на счету абонента есть необходимая сумма для списания стоимости дополнительного пакета. По исчерпанию трафика третьего пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения ежемесячного пакета услуг тарифа «Волна РНКБ», либо активации абонентом одной из опций «Продли скорость».

Подключение услуги возможно в течение месяца с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифа «Волна РНКБ».

Срок использования интернет-пакета подключённого через услугу «Автопродление скорости» - 30 дней с момента последнего подключения интернет-пакета.

**Важно!**

Если абонент подключает услугу «Автопродление скорости» после того, как закончился основной интернет-трафик, то услуга подключится, но дополнительный пакет интернета не начислится. Необходимо воспользоваться одной из опций «Продли скорость» (\*502#). В дальнейшем при исчерпании интернет-трафика дополнительный интернет-пакет будет подключаться автоматически.

Если на момент исчерпания основного интернет-трафика при подключенной услуге «Автопродление скорости» на счету абонента недостаточно средств для начисления дополнительного интернет-пакета и абонент после этого пополняет счёт, дополнительный пакет автоматически не подключится – необходимо воспользоваться опцией «Продли скорость» \*502#. При переходе с тарифа «Волна РНКБ» на другой тариф услуга не отключается.

**Подключить услугу: \*505#,** через Мобильное приложение или Личный кабинет.

Услуга подключается бесплатно.

**Отключить услугу: \*505#,** через Мобильное приложение или Личный кабинет  
Зона действия: Республика Крым и г. Севастополь

**Опции «Продли скорость 1/5/10 ГБ»**

При подключении Опции предоставляется дополнительный объем скоростного интернет-трафика в объеме 1, 5 или 10 ГБ. Количество активаций не ограничено. Подключение Опции возможно в течение месяца с момента списание ежемесячной абонентской платы тарифа «Волна РНКБ». В случае последующего подключения любого интернет-пакета опции «Продли скорость», недоиспользованный интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции. При исчерпании интернет-трафика доступ к сети интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа «Волна РНКБ», либо подключения одной из интернет-опций «Продли скорость».

При начисление очередного ежемесячного объема интернет-трафика на тарифе «Волна РНКБ», в первую очередь расходуется начисленный ежемесячный интернет-трафик тарифа. При этом недоиспользованный интернет-трафик Опции сохраняется в течение 30 дней с момента последнего подключения Опции.

Стоимость подключения: 1 Гб – 50 руб., 5 Гб – 200 руб., 10 Гб. -300 руб.

Подключить опцию: \*502# вызов или через мобильное приложение. Проверка остатка интернет-трафика: \*101# вызов

**Опция «Моя страна»**

Опция позволяет снизить базовую стоимость услуг связи при нахождении на территории России вне зоны действия сети «Волна».

Стоимость подключения, руб.	0,00
Абонентская плата, руб./сут.	5,00
Входящие звонки, руб./мин	0,00
Исходящие звонки на номера «Волна», руб./мин.	0,00 (первые 30 мин./сут.) 2,00 (с 31-ой мин.)
Исходящие звонки на номера других операторов России, руб./мин.	2,00

Исходящие SMS на номера всех операторов России, руб./шт.	1,00
Мобильный интернет, руб./МБ	0,45

Тарификация международных вызовов осуществляется по тарифам, действующим при нахождении в сети «Волна». Тарифы указаны в описании используемого абонентом тарифного плана.

Подключить опцию: \*409\*1# вызов

Отключить опцию: \*409\*2# вызов

Перед подключением опции «Моя страна» опцию «Поездки по России» необходимо отключить, если она была ранее подключена.

Тарификация услуг, предоставляемых согласно условий опции, применяется при нахождении абонента на территории России вне зоны действия сети «Волна».

### **Услуга международный роуминг. Опция «За границей»**

Данная опция позволяет абонентам «Волна» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

#### Условия Опции

Стоимость подключения – 1800 руб. с НДС Предоставляемый пакет услуг:

- Входящие звонки – без ограничений
- Исходящие звонки (не зависимо от направления) – 30 мин.
- Исходящие SMS (не зависимо от направления) – 30 шт.

Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончанию срока действия все недоиспользованные остатки минут и SMS аннулируются.

При исчерпании предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается.

#### Опция действует только на территории следующих стран:

Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индонезия, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенное Королевство Великобритании, Португалия, Румыния, Сингапур, Словакия, Словения, США, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, ШриЛанка, Эстония, Южная Корея.

Получить консультацию, узнать остатки пакетов находясь за границей можно задав вопрос через WhatsApp, Viber по номеру +7 978 5550555.

### **Услуга MNP**

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна». Стоимость услуги – 0 руб.

### **Прочие услуги**

Изменение владельца номера - 100 руб.

Замена абонентского номера - 100 руб.

Замена SIM-карты - 0,00 руб.

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**