

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В РОССИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ

(публичное акционерное общество)

(вступают в действие с 22.03.2024)

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Анкета-заявление** – Анкета-заявление на предоставление потребительского кредита, содержащая информацию о Заемщике/Заемщике и Созаемщике.

**Банк** – РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество). Местонахождение: Российская Федерация, Республика Крым, 295000, город Симферополь, улица Набережная имени 60-летия СССР, дом 34, тел.: +7 3652 550-500; телефакс: +7 3652 550-505, Контакт-центр: 8 800 100 90 85 (звонок по России бесплатный) (далее – Контактный центр). Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1354 выдана 20.05.2015 Банком России. Официальный сайт: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

**Государственная программа** – Государственная программа Российской Федерации «Комплексное развитие сельских территорий», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2019 № 696 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Комплексное развитие сельских территорий» и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», и Государственная программа Республики Крым «Газификация населенных пунктов Республики Крым», утвержденная постановлением Совета министров Республики Крым от 05.12.2017 № 658 «Об утверждении Государственной программы Республики Крым «Газификация населенных пунктов Республики Крым»».

**Доверенный адрес электронной почты** – адрес электронной почты Заемщика/Созаемщика, предоставленный им(-и) в Банк при первом или при повторном обращении, с целью получения от Банка информационных писем по банковским продуктам, получения электронных документов/справок/выписок/требований и другой информации направляемой Банком Заемщику/Созаемщику.

**Доверенный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Заемщика/Созаемщика, который Заемщик/Созаемщик указал(-и) при присоединении к Правилам комплексного обслуживания или предоставил(-и) в Банк дополнительно с целью использования указанного номера для получения/отправки SMS-сообщений/PUSH-уведомлений/кода подтверждения между Банком и Заемщиком/Созаемщиком, в том числе в системах дистанционного обслуживания.

**Договор купли-продажи** – договор на приобретение оборудования для обеспечения централизованного или автономного электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, отопления, а в газифицированных районах – для обеспечения газоснабжением жилых домов (помещений) или на приобретение строительных материалов в соответствии с проектом или сметой строительных материалов, предназначенных для ремонта жилых домов (помещений), расположенных на Сельских территориях (Сельских агломерациях), заключенный между Заемщиком и продавцом на цели, предусмотренные условиями Кредитного договора.

**Договор подряда** – договор монтажа/договор переоборудования/договор на установку и т. п., заключенный между Заемщиком/Заказчиком по Договору подряда и подрядной организацией на цели, предусмотренные условиями Кредитного договора о выдаче Льготного потребительского кредита.

**Задолженность** – возникшие в связи с Кредитным договором финансовые обязательства Заемщика/Заемщика и Созаемщика по уплате Банку: основного долга (суммы кредита), процентов, рассчитанных неустоек.

**Заемщик/Заемщик и Созаемщик** – физическое(-ие) лицо(-а), заключившее(-ие) с Банком Кредитный договор.

**Заказчик по Договору подряда** – физическое лицо, заключившее с подрядной организацией Договор подряда на цели, предусмотренные условиями Кредитного договора о выдаче Льготного потребительского кредита.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Кредитного договора по соответствующему виду потребительского кредита, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России, согласованные Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком индивидуально.

Индивидуальные условия могут быть предоставлены в Банк Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком как в письменном виде на бумажном носителе, так и в электронном виде,

подписанными Простой ЭП в соответствии с Соглашением об ЭДО/Соглашением об ЭДО при обслуживании в Системе.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику/Заемщику и Созаемщику на условиях Кредитного договора в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком предпринимательской деятельности. Кредит может предоставляться в рублях Российской Федерации или иностранной валюте в соответствии с Индивидуальными условиями.

**Кредитный договор** – договор потребительского кредита, условия которого изложены в настоящих Общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соответствующему виду потребительского кредита, регулирующий отношения между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

**Льготный потребительский кредит** – денежные средства в рублях Российской Федерации, предоставляемые Банком Заемщику по льготной процентной ставке, на условиях Кредитного договора в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, предусмотренных Государственной программой и условиями Кредитного договора.

**Мобильное приложение** – версия Системы «Интернет-банк» для Мобильных устройств на системах iOS и Android (с установленной версией программного обеспечения не менее 1.8), доступная для установки на официальных интернет порталах компаний Galaxy.Apps, Yandex.Store и др.

**Нерабочие дни** – в рамках Кредитного договора нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм законодательства Российской Федерации переносятся праздничные выходные дни. Для подразделений Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также являются нерабочими. В случаях, когда в силу норм законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату совершения либо обработки в программном обеспечении Банка операции, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

**Общие условия** – настоящие Общие условия, установленные Банком в одностороннем порядке в целях их многократного применения. Банк вправе изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору. При изменении Общих условий Банк уведомляет Заемщика/Созаемщика путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru), а в случае изменения размера предстоящих платежей предоставляет информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора при обращении Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк. Изменения, внесенные Банком в Общие условия, становятся обязательными для Сторон по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты их размещения Банком в подразделениях и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru). В случае несогласия Заемщика/Созаемщика с изменениями в Общих условиях Заемщик/Созаемщик имеет право на расторжение Кредитного договора в порядке, установленном пунктом 4.3 настоящих Общих условий. В случае если до вступления в силу внесенных изменений в Общие условия Банком не получено от Заемщика/Созаемщика письменное Заявление о расторжении Кредитного договора, данное обстоятельство является согласием Заемщика/Созаемщика с изменениями в Общих условиях.

**Первичный кредитор** – Банк или иная кредитная организация, предоставившая Рефинансируемый кредит.

**Правила комплексного обслуживания** – «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в РОССИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ (публичное акционерное общество)».

**Просроченная задолженность по кредиту** – возникшие в связи с исполнением Кредитного договора обязательства Заемщика/Заемщика и Созаемщика по уплате Банку суммы кредита (основного долга/ссудной задолженности), неисполненные Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком в сроки, предусмотренные Кредитным договором.

**Простая электронная подпись (далее – Простая ЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт

формирования электронной подписи Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком и является аналогом собственноручной подписи Заемщика/Заемщика и Созаемщика.

**Рефинансируемый кредит** – кредит/кредитная карта/овердрафт, предоставленный(-ая) Первичным кредитором физическому лицу в соответствии с Кредитным договором, для полного погашения и закрытия которого Банком предоставляется Кредит.

**Сельские агломерации** – примыкающие друг к другу сельские территории (сельские территории, имеющие смежные границы муниципальных образований) и (или) граничащие с сельскими территориями поселки городского типа и (или) малые города. Численность населения, постоянно проживающего на территории каждого населенного пункта, не может превышать 30 тыс. человек. В указанное понятие не входят внутригородские муниципальные образования г. Москвы и г. Санкт-Петербурга, а также муниципальные образования и городские округа Московской области.

**Сельские территории** – сельские поселения или сельские поселения и межселенные территории, объединенные общей территорией в границах муниципального района; сельские населенные пункты, входящие в состав городских поселений, муниципальных округов, городских округов (за исключением городских округов, на территориях которых находятся административные центры субъектов Российской Федерации); сельские населенные пункты, входящие в состав внутригородских муниципальных образований г. Севастополя; рабочие поселки, наделенные статусом городских поселений; рабочие поселки, входящие в состав городских поселений, муниципальных округов, городских округов (за исключением городских округов, на территориях которых находятся административные центры субъектов Российской Федерации). В указанное понятие не входят внутригородские муниципальные образования г. Москвы и г. Санкт-Петербурга, а также муниципальные образования и городские округа Московской области.

**Система «Интернет-банк»** – система дистанционного доступа к установленному Банком перечню банковских операций и услуг в сети Интернет.

**Соглашение об ЭДО** – Соглашение об осуществлении электронного документооборота при банковском обслуживании физических лиц работниками РНКБ Банк (ПАО) заключенное между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком на условиях Приложения 13 к Правилам комплексного обслуживания.

**Соглашение об ЭДО при обслуживании в Системе** – Соглашение об осуществлении электронного документооборота при обслуживании физических лиц в Системе дистанционного доступа «Интернет-банк», заключенное между Банком и Заемщиком/Созаемщиком на условиях Приложения 6 к Правилам комплексного обслуживания.

**Стороны** – совместное упоминание Банка и Заемщика/Заемщика и Созаемщика по тексту настоящих Общих условий.

**Счет** – банковский счет, открываемый Банком клиенту для учета операций, совершаемых исключительно с использованием банковской расчетной карты или ее реквизитов, на которую производится зачисление денежных средств, в том числе заработная плата, пенсионные выплаты и прочее.

**Счет на оплату** – документ, содержащий платежные реквизиты получателя (продавца) оборудования, по которым плательщик (покупатель) осуществляет перевод денежных средств за перечисленные в счете товары.

**Текущий счет** – текущий счет в валюте Кредита, на который может производиться зачисление кредитных средств и с которого осуществляется погашение задолженности по Кредитному договору при наличии соответствующего поручения Заемщика/Заемщика и Созаемщика.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись однозначно увязывает в одно целое содержание документа и ключ электронной подписи лица, подписывающего Электронный документ, и делает невозможным изменение Электронного документа без нарушения подлинности Электронной подписи.

**Электронный документ (ЭД)** – документ в электронной форме, определяемый в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», подписанный Электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Заемщика/Созаемщика. Целостность, подлинность и конфиденциальность ЭД обеспечиваются средствами Простой электронной подписи, защитой от несанкционированного доступа и соблюдением условий, предусмотренных Правилами

комплексного обслуживания, Соглашением об ЭДО и Соглашением об ЭДО при обслуживании в Системе.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в Правилах комплексного обслуживания.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Для рассмотрения Банком вопроса о возможности предоставления Кредита Заемщик/Заемщик и Созаемщик оформляет Анкету-заявление по форме, установленной Банком.

В случае если решение о заключении Кредитного договора не может быть принято Банком в присутствии Заемщика/Заемщика и Созаемщика, Банком на Анкете-заявлении о предоставлении потребительского кредита проставляется отметка о дате ее приема.

По результатам рассмотрения Анкеты-заявления Банк может отказать Заемщику/Заемщику и Созаемщику в заключении Кредитного договора без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Кредитного договора. Информация об отказе от заключения Кредитного договора либо предоставлении Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях».

Банк извещает Заемщика/Заемщика и Созаемщика о принятом по результатам рассмотрения Анкеты-заявления решении по выдаче/отказе в выдаче Кредита способом, указанным Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком в Анкете-заявлении.

Рассмотрение Банком Анкеты-заявления о предоставлении потребительского кредита, иных документов Заемщика/Заемщика и Созаемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Банком бесплатно.

2.2. При принятии Банком положительного решения о предоставлении Заемщику/Заемщику и Созаемщику Кредита по результатам рассмотрения Анкеты-заявления между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком заключается Кредитный договор путем присоединения Заемщика/Заемщика и Созаемщика к настоящим Общим условиям посредством подписания Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Индивидуальных условий собственноручно или Простой ЭП<sup>1</sup>.

2.3. Кредитный договор считается заключенным с даты, когда между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком достигнуто согласие по всем положениям, изложенным в Индивидуальных условиях.

Заемщик/Заемщик и Созаемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления ему Индивидуальных условий.

Заемщик/Заемщик и Созаемщик сообщает Банку о своем согласии получить Кредит путем предоставления в Банк подписанных собственноручно или Простой ЭП Индивидуальных условий в течение срока, установленного настоящим пунктом.

В течение срока, указанного в настоящем пункте, Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику/Заемщику и Созаемщику Индивидуальные условия.

2.4. В случае получения Банком подписанных Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком собственноручно или Простой ЭП Индивидуальных условий по истечении срока, установленного п. 2.3 настоящих Общих условий, Кредитный договор не считается заключенным.

2.5. При заключении Кредитного договора Банк обязан предоставить Заемщику/Заемщику и Созаемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика/Заемщика и Созаемщика в течение срока действия Кредитного договора, определенной исходя из условий Кредитного договора, действующих на дату заключения Кредитного договора (далее – График платежей). В случае изменения размера предстоящих платежей Банк предоставляет Заемщику/Заемщику и Созаемщику обновленный График платежей при личном обращении его в Банк или способом, указанным в п. 7.6 настоящих Общих условий Кредитного договора.

---

<sup>1</sup> Подписание Индивидуальных условий Простой ЭП Заемщика/Заемщика и Созаемщика возможно при наличии заключенного между Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Соглашения об ЭДО на условиях, предусмотренных Приложением 13 к Правилам комплексного обслуживания.

2.6. Банк вправе отказаться от предоставления Заемщику/Заемщику и Созаемщику в соответствии со ст. 821 Гражданского Кодекса Российской Федерации, предусмотренного Индивидуальными условиями Кредита, полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику/Заемщику и Созаемщику сумма не будет возвращена в срок.

2.7. Информация о расходах Заемщика/Заемщика и Созаемщика и полной стоимости Кредита представляется в Индивидуальных условиях.

2.8. Заемщик/ Созаемщик в любой момент в течение действия Кредитного договора, а в случае проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента установления соответствующих фактов, имеет право обратиться в Банк с требованием о предоставлении ему льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения своих обязательств по Кредитному договору (далее - Требование) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон №353-ФЗ) при одновременном соблюдении следующих условий:

- размер кредита не превышает максимальный размер, установленный Правительством Российской Федерации, по которому Заемщик вправе обратиться с Требованием;

- условия Кредитного договора ранее не изменялись по Требованию Заемщика/Созаемщика в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» и статьей 6.1.-2. Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ, независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом, Заемщик/Созаемщик вправе обратиться с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 1 ч. 2 статьи 6.1.-2. Федерального закона №353-ФЗ, если ранее было осуществлено изменение условий Кредитного договора по требованию Заемщика/Созаемщика в связи с проживанием Заемщика/Созаемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. Заемщик/Созаемщик вправе обратиться с Требованием в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 2 ч. 2 статьи 6.1.-2. Федерального закона №353-ФЗ, если ранее было осуществлено изменение условий Кредитного договора по требованию Заемщика/Созаемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными п.1 ч. 2 статьи 6.1.-2. Федерального закона №353-ФЗ;

- не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- Заемщик/Созаемщик на день направления Требования находится в трудной жизненной ситуации, в соответствии с ч. 2 статьи 6.1.-2. Федерального закона № 353-ФЗ;

- на день получения Банком Требования Заемщика/Созаемщика, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика/Созаемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика/Созаемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика/Созаемщика банкротом, по Кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банку исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика/Созаемщика и (или) о расторжении Кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика/Созаемщика и (или) о расторжении Кредитного договора;

- на день получения Требования Банком, не предъявлен исполнительный документ о взыскании задолженности по Кредитному договору.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1. Кредит предоставляется Банком при условии предоставления Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком всех необходимых для оформления Кредита документов.

3.2. Кредит предоставляется в безналичной форме путем перечисления всей суммы Кредита на Текущий счет/Счет, открытый на имя Заемщика в Банке, указанный в Индивидуальных условиях. В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено открытие Банком Заемщику Текущего счета, все операции по такому счету, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика Кредита, осуществляются Банком бесплатно.

3.3. Датой предоставления Кредита является дата зачисления Банком денежных средств на Текущий счет/Счет.

## **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

### **4.1. Начисление процентов за пользование Кредитом и расчет ежемесячных платежей. Дата погашения**

4.1.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком на остаток задолженности по основному долгу начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно, из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях, и фактического количества дней пользования Кредитом.

4.1.2. Увеличение Банком в одностороннем порядке процентной ставки за пользование Кредитом не допускается. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку за пользование Кредитом. При этом Банк в порядке, установленном в пп. 7.6–7.7 настоящих Общих условий, обязан уведомить Заемщика/Заемщика и Созаемщика об изменении условий Кредитного договора, а также предоставить Заемщику/Заемщику и Созаемщику информацию о предстоящих платежах, в том числе при личном его (их) обращении в Банк.

4.1.3. Базой для начисления процентов по Кредиту является фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней).

4.1.4. Погашение задолженности по основному долгу и начисленным процентам за пользование Кредитом осуществляется в соответствии с Графиком платежей в порядке, установленном пп. 4.2.1, 4.2.2 настоящих Общих условий и законодательством Российской Федерации, аннуитетными платежами – ежемесячными равными (за исключением последнего платежа, а также случая, указанного в п. 4.1.6 настоящих Общих условий, в отношении первого платежа) платежами по Кредиту, включающими:

- сумму части основного долга по Кредиту;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату погашения.

4.1.5. Размер ежемесячного аннуитетного платежа, а также размер последнего платежа указываются Банком в Индивидуальных условиях. Последний платеж рассчитывается как сумма остатка основного долга по Кредиту и процентов, начисленных на этот остаток по дату фактического возврата Кредита включительно. Информация о размере последнего платежа на дату фактического возврата Кредита может быть предоставлена Заемщику/Заемщику и Созаемщику Банком при личном обращении его в Банк или способом, указанным в п. 7.6 настоящих Общих условий.

4.1.6. В случае если календарное число месяца, в которое осуществляется ежемесячный аннуитетный платеж, указанное в п. 4.2.1 настоящих Общих условий, отлично от календарного числа месяца фактического предоставления Кредита, первый платеж состоит только из процентов, начисленных на сумму задолженности Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредиту за первый процентный период, рассчитанный в соответствии с п. 4.1.7 настоящих Общих условий.

4.1.7. Под «процентным периодом» понимается период, за который начисляются проценты на оставшуюся основную сумму кредита Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредиту.

Первый процентный период начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается датой первого ежемесячного платежа (включительно), указанного в Графике платежей. Последующие процентные периоды начинаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода, и заканчиваются в число каждого следующего календарного месяца, указанное в Индивидуальных условиях. Последний процентный период заканчивается датой возврата Кредита, рассчитанной в соответствии с Индивидуальными условиями, либо датой полного досрочного погашения Задолженности в полном объеме.

## **4.2. Плановое погашение**

4.2.1. Оплата Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком ежемесячных аннуитетных платежей и последнего платежа осуществляется ежемесячно в число, указанное в п. 6 Индивидуальных условий (далее – Дата погашения):

а) путем внесения наличных денежных средств в кассу подразделения Банка в размере ежемесячного аннуитетного платежа в Дату погашения в течение рабочего времени подразделения Банка;

б) безналично, путем перевода с Текущего счета в счет погашения ежемесячного аннуитетного платежа, а также путем перевода денежных средств со Счета и/или иных счетов, открытых на имя Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банке. При этом Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан(-ы) обеспечить наличие денежных средств в размере ежемесячного аннуитетного платежа на Текущем счете/Счете не позднее 20:00 часов по московскому времени Даты погашения;

в) иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При этом исполнение денежного обязательства по Кредитному договору в населенном пункте по месту нахождения Заемщика/Заемщика и Созаемщика, указанному в Индивидуальных условиях, осуществляется бесплатно способами, указанными в пп. а) и б) настоящего пункта Общих условий Кредитного договора.

4.2.2. При отсутствии в одном из месяцев погашения Кредита даты, соответствующей Дате погашения, Датой погашения в этом месяце считается последний день месяца.

В случае если Дата погашения приходится на нерабочий день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. В случаях, когда в силу норм законодательства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

4.2.3. В случае если Заемщик/Заемщик и Созаемщик выбрал безналичный способ оплаты платежей в погашение Задолженности по Кредитному договору:

4.2.3.1. при внесении на Текущий счет суммы очередного платежа до Даты погашения внесенные денежные средства учитываются на Текущем счете до наступления очередной Даты погашения. При этом досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору не производится;

4.2.3.2. в случае если платеж, внесенный на Текущий счет в счет погашения ежемесячного платежа по Кредитному договору, превышает размер очередного платежа, сумма превышения (после списания очередного платежа) учитывается на указанном Текущем счете. При этом досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору не производится;

4.2.3.3. в случае если расходные операции по Текущему счету/Счету приостановлены по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Заемщик/Заемщик и Созаемщик не освобождается(-ются) от исполнения обязательств по Кредитному договору.

4.2.4. Любые суммы в валютах, отличных от валюты Кредита, полученные Банком любыми способами в качестве исполнения обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору, конвертируются по курсу, установленному Банком на дату осуществления конвертации.

4.2.5. Заемщик/Заемщик и Созаемщик имеет(-ют) возможность получать сведения о сумме и дате погашения очередного платежа по кредиту посредством личного обращения в Банк, по телефону Контактного центра, в Системе «Интернет-банк», в Мобильном приложении Банка, а при наличии просроченной задолженности – также о сумме просроченной задолженности по Кредиту посредством получения SMS-сообщений/PUSH-уведомлений.

## **4.3. Досрочное погашение Кредита по инициативе Заемщика/Заемщика и Созаемщика**

4.3.1. Заемщик/Заемщик и Созаемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения, установленного в Индивидуальных условиях срока его предоставления.

4.3.2. Заемщик/Заемщик и Созаемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет(-ют) право досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3.3. Заемщик/Заемщик и Созаемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком полученных средств на определенные цели, имеет(-ют) право вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3.4. Кроме случаев, указанных в пп. 4.3.2 и 4.3.3 настоящих Общих условий, полное или частичное досрочное погашение Кредита осуществляется на основании заявления Заемщика/Созаемщика по установленной Банком форме. Заявление о полном или частичном досрочном погашении Кредита в письменном виде/в форме ЭД может быть предоставлено в Банк в любой день. Заявление о полном или частичном досрочном погашении Кредита, оформленное в дистанционных каналах обслуживания (в Системе «Интернет-Банк»/в Мобильном приложении), может быть предоставлено в Банк в любой день, за исключением Нерабочих дней.

4.3.5. В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан(-ы) уплатить Банку проценты по Кредитному договору на возвращаемую сумму Кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Кредита или ее части.

4.3.6. При досрочном возврате Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком всей суммы Кредита или ее части в соответствии с п. 4.3.4 настоящих Общих условий Банк в день досрочного возврата обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику/Заемщику и Созаемщику. В случае если условиями Кредитного договора предусмотрены открытие и ведение Текущего Счета/Счета Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банке, Банк предоставляет Заемщику/Заемщику и Созаемщику также информацию об остатке денежных средств на его Текущем счете/Счете.

4.3.7. Досрочное (полное/частичное) погашение Кредита может осуществляться Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком способами, указанными в п. 4.2.1 настоящих Общих условий.

4.3.8. Частичное досрочное погашение Кредита возможно как с сокращением суммы ежемесячного аннуитетного платежа, так и с сокращением срока погашения Кредита до его полного погашения.

При осуществлении частичного досрочного погашения Кредита с сокращением срока погашения Кредита Банк производит перерасчет срока погашения Кредита и последнего платежа исходя из нового остатка ссудной задолженности, при этом размер ежемесячного аннуитетного платежа по Кредиту не изменяется.

При осуществлении частичного досрочного погашения Кредита с уменьшением размера ежемесячного аннуитетного платежа Банк в соответствии с Кредитным договором производит перерасчет размера ежемесячного аннуитетного платежа и последнего платежа исходя из нового остатка ссудной задолженности, при этом срок погашения Кредита не изменяется.

4.3.9. При досрочном возврате Заемщиком/Созаемщиком части Кредита в Кредитный договор вносятся соответствующие изменения (в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации) путем обмена Сторонами документами (предоставление Заемщиком в Банк заявления, указанного в п. 4.3.4 настоящих Общих условий, и направления Банком Заемщику указанного в настоящем пункте уведомления о новом размере полной стоимости Кредита и Графика платежей по потребительскому кредиту).

Банк предоставляет Заемщику/Заемщику и Созаемщику указанное уведомление при личном обращении его в Банк или способом, указанным в п. 7.6 настоящих Общих условий.

С момента размещения Банком информации о размере полной стоимости Кредита и нового Графика платежей по Кредитному договору в Системе «Интернет-банк»/в Мобильном приложении или направлении на Доверенный адрес электронной почты, указанный в пп. 19, 19.1 Индивидуальных условий, или по каналам дистанционного обслуживания, обязательство Банка по информированию Заемщика/Заемщика и Созаемщика о размере полной стоимости Кредита и о размере предстоящих платежей по Кредитному договору путем направления Заемщику/Заемщику и Созаемщику соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком.

Изменение Кредитного договора в порядке, установленном настоящим пунктом, признается совершенным надлежащим образом.

4.3.10. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору<sup>2</sup>.

**4.4. Взаимодействие Заемщика/Заемщика и Созаемщика и Банка при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по Кредитному договору**

---

<sup>2</sup> При наличии обеспечения в соответствии с условиями потребительского кредита.



4.4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование Кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан(-ы) заплатить Банку неустойку в размере, установленном в Индивидуальных условиях, исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее погашения Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком (включительно).

4.4.1.1. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания неустойки при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, установленном в пп. 6–7 настоящих Общих условий, обязан направить Заемщику/Заемщику и Созаемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а также информацию о предстоящих платежах и обеспечить предоставление информации об изменении условий Кредитного договора, в том числе при обращении Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк.

4.4.1.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по возврату суммы Кредита и/или уплате процентов за пользование кредитом на условиях, установленных Кредитным договором, Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан(-ы) заплатить Банку неустойку в размере, установленном п. 12 Индивидуальных условий, исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее погашения Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком (включительно). При этом размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых.

4.4.2. При нарушении требований п. 4.2.1 настоящих Общих условий Кредитного договора Заемщик/Заемщик и Созаемщик до наступления следующей (ближайшей) даты погашения обязан погасить (в том числе путем внесения денежных средств на Текущий счет/Счет):

- просроченную часть задолженности, включающую в себя часть основного долга, начисленные проценты за пользование кредитом;
- проценты за пользование кредитом, начисленные на просроченную часть основного долга;
- сумму неустойки.

4.4.3. В случае если сумма внесенного/произведенного платежа недостаточна для оплаты ежемесячного аннуитетного платежа, установленного в Индивидуальных условиях, в полном объеме, а также при возникновении/наличии просроченной задолженности, сумма внесенного Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком платежа направляется в погашение:

- в первую очередь – задолженности по процентам;
- во вторую очередь – задолженности по основному долгу;
- в третью очередь – неустойки в размере, определенном Индивидуальными условиями;
- в четвертую очередь – процентов, начисленных за текущий период платежей;
- в пятую очередь – суммы основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь – иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и Кредитным договором.

4.4.4. Банк вправе потребовать полного досрочного возврата всей суммы выданного Кредита, уплаты начисленных процентов и неустоек в следующих случаях:

- при нарушении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов по Кредитному договору продолжительностью (общей непрерывной продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика/Заемщика и Созаемщика способом, установленным в пп. 7.6–7.7 настоящих Общих условий; срок возврата оставшейся суммы Кредита – 30 (тридцать) календарных дней с даты направления Банком уведомления;
- при неисполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком условий Кредитного договора о целевом использовании Кредита, указанном в Индивидуальных условиях Кредитного договора, в случае если Кредит предоставлен на определенные цели (при непогашении Заемщиком/Созаемщиком в течение 55 (пятидесяти пяти) календарных дней задолженности по Рефинансируемому кредиту);
- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.5. При предъявлении Банком требования о досрочном исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по Кредитному договору по основаниям, предусмотренным п. 4.4.4 настоящих Общих условий Кредитного договора, Заемщик/Заемщик и Созаемщик обязан(-ы) досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и неустойки, произвести иные платежи в соответствии с Кредитным договором не позднее 30 (тридцати) календарных дней (включительно) с даты направления Банком указанного требования.

4.4.6. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Банком Заемщику/Заемщику и Созаемщику бесплатно способом, установленным п. 7.6. настоящих Общих условий, в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.4.7. При неисполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком требования Банка о досрочном погашении Задолженности по Кредитному договору в сроки, установленные пп. 4.4.4 и 4.4.5 настоящих Общих условий, сумма основного долга и процентов, начисленных на сумму основного долга, в соответствии с Кредитным договором считается просроченной и на нее начисляются неустойки, предусмотренные Кредитным договором.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА/ЗАЕМЩИКА И СОЗАЕМЩИКА И БАНКА**

### **5.1. Заемщик обязуется:**

5.1.1. надлежащим образом осуществлять погашение задолженности по Кредитному договору, в том числе в порядке и сроки, установленные Кредитным договором:

- осуществить возврат суммы Кредита в полном объеме;
- уплачивать проценты за пользование Кредитом за весь фактический срок пользования Кредитом, начисляемые Банком, начиная с даты, следующей за датой фактического предоставления Кредита, по дату фактического возврата Кредита включительно;

- уплачивать неустойки, предусмотренные Кредитным договором;

5.1.2. использовать Кредит на цели, установленные Кредитным договором и указанные в Индивидуальных условиях, в случае если Кредит предоставлен при условии его целевого использования;

5.1.3. при предъявлении Банком письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком обязательств по Кредитному договору по основаниям, предусмотренным нормами законодательства Российской Федерации и п. 4.4.4 настоящих Общих условий договора, досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и неустойки, иные платежи в соответствии с Кредитным договором в установленные пп. 4.4.4 и 4.4.5 настоящих Общих условий сроки;

5.1.4. по требованию Банка предъявить в Банк (в подразделение, выдавшее Кредит) документ, подтверждающий размер получаемого дохода за последние три календарных месяца;

5.1.5. письменно уведомить Банк в пятидневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы:

- о возбуждении в отношении Заемщика/Заемщика и Созаемщика уголовного дела;
- о возбуждении в отношении Заемщика/Заемщика и Созаемщика гражданских дел, способных повлиять на исполнение обязательств по Кредитному договору;
- а также об иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору;

5.1.6. уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком, а также об изменении способа посредством личного обращения в Банк;

5.1.7. знакомиться с условиями действующих Общих условий, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru);

5.1.8. В течение 55 (пятидесяти пяти) календарных дней с даты заключения Кредитного договора погасить задолженность по Рефинансируемому кредиту и осуществить действия по закрытию Рефинансируемого кредита, если Кредит предоставлен для указанной цели;

5.1.9. предоставить Банку в срок не позднее 55 (пятидесяти пяти) календарных дней с даты заключения Кредитного договора справку от Первичного кредитора, подтверждающую факт полного погашения Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком задолженности по Рефинансируемому (-ым) кредиту (-ам) и закрытия (-ии) Рефинансируемого (-ых) кредита (-ов) (далее - Справка), одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий.

Предоставление Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком, указанной (-ых) Справки(-ок) не требуется при условии уведомления Банком Заемщика/Заемщика и Созаемщика о получении такой информации из бюро кредитных историй одним из способов, указанных в п. 5.3.2. настоящих Общих условий;

5.1.10. в целях подтверждения целевого использования Льготного потребительского кредита предоставить Банку:

5.1.10.1. Акт выполненных работ в течение 3 (трех) месяцев с даты выдачи Льготного потребительского кредита на приобретение и монтаж оборудования по Договору подряда для обеспечения централизованного или автономного электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, отопления, а в газифицированных районах – для обеспечения газоснабжением жилых домов (помещений), расположенных на Сельских территориях (Сельских агломерациях);

5.1.10.2. Документ, подтверждающий приобретение оборудования для обеспечения централизованного или автономного электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, отопления, а в газифицированных районах – оборудования для обеспечения газоснабжения жилых домов (помещений) по Договору купли-продажи/на основании Счета на оплату в течение 1 (одного) месяца с даты выдачи Льготного потребительского кредита;

5.1.10.3. Акт выполненных работ по Договору подряда в течение 9 (девяти) месяцев с даты выдачи Льготного потребительского кредита на ремонт жилых домов (помещений), расположенных на Сельских территориях (Сельских агломерациях);

5.1.10.4. Документ, подтверждающий приобретение строительных материалов по Договору купли-продажи в соответствии с проектом или сметой строительных материалов, предназначенных для ремонта жилых домов (помещений) в течение 1 (одного) месяца с даты выдачи Льготного потребительского кредита;

5.1.10.5. Акт выполненных работ в течение 9 (девяти) месяцев с даты выдачи Льготного потребительского кредита на приобретение внутридомового газового оборудования и монтаж по договору подряда, договору на выполнение строительно-монтажных работ, договору о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сети газораспределения в рамках догазификации, заключенному с газораспределительной или подрядной организацией, для газоснабжения домовладения, расположенного на территории Республики Крым;

5.1.10.6. не позднее 1 (одного) месяца с даты предоставления Кредита предоставить Банку документ, подтверждающий оплату внутридомового газового оборудования для газоснабжения домовладения, расположенного на территории Республики Крым.

5.1.10.7. В случае невозможности завершения работ/услуг в сроки, предусмотренные условиями Договора подряда/договора, указанного в пп. 5.1.10.5 настоящих Общих условий, предоставить Банку не позднее сроков, указанных в пп. 5.1.10.1, 5.1.10.2, 5.1.10.3, 5.1.10.4, 5.1.10.5, 5.1.10.6 настоящих Общих условий документ, подтверждающий частичное выполнение работ/услуг (например, акт о частичном выполнении работ, акт о выполнении определенного вида работ и т.п.), и дополнительное соглашение к Договору подряда/ к договору, указанному в пп. 5.1.10.5 настоящих Общих условий о продлении сроков выполнения работ/услуг. При этом сроки завершения работ/услуг с учетом дополнительного соглашения к Договору подряда/ к договору, указанному в пп. 5.1.10.5 настоящих Общих условий не должны превышать 3 (трех) месяцев с даты заключения дополнительного соглашения.

Акт выполненных работ/услуг предоставляется не позднее 1 (одного) месяца с даты окончательного выполнения работ/услуг в соответствии с Договором подряда/договором, указанным в пп. 5.1.10.5 настоящих Общих условий.

5.1.11. в течение 7 (семи) календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика, списанных Банком в соответствии пунктом 5.2.5. настоящих Общих условий, исполнить обязательства по уплате задолженности по Договору в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них процентов в размере, не превышающем размера процентов, установленного Договором, со дня возврата Банком Заемщику денежных средств до дня уплаты Заемщиком задолженности по Договору в размере возвращенных ему Банком денежных средств. В течение указанного срока задолженность Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов не считается просроченной, на нее не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней). В случае неисполнения Заемщиком в срок, указанный в настоящем пункте Общих условий, обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов такая задолженность признается просроченной со дня, следующего за днем окончания срока, установленного настоящим пунктом Общих условий.

## **5.2. Заемщик/Заемщик и Созаемщик имеет право:**

5.2.1. осуществлять полное или частичное досрочное исполнение денежных обязательств по Кредитному договору в течение всего срока действия Кредитного договора с учетом положений, изложенных в п. 4.3 настоящих Общих условий;

5.2.2. обращаться в Банк с целью получения сведений по Кредиту в рамках Кредитного договора;

5.2.3. после предоставления Кредита получать по запросу 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 5.3.2 настоящих Общих условий;

5.2.4. предоставить Банку в письменном виде согласие на осуществление Банком уступки прав (требований) по Кредитному договору физическому лицу в случае возникновения просроченной задолженности по Кредитному договору.

5.2.5. в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня списания с банковского счета (банковских счетов) Заемщика денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, обратиться в Банк с заявлением о возврате таких денежных средств.

5.2.6. в течение действия Кредитного договора обратиться к Кредитору с Требованием в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ одним из способов, указанных в п. 7.6 настоящих Общих условий.

### **5.3. Банк обязуется:**

5.3.1. при наличии соответствующего поручения Заемщика/Заемщика и Созаемщика в случае возникновения у Заемщика/Заемщика и Созаемщика просроченной задолженности по Кредитному договору списывать денежные средства в размере просроченной задолженности, процентов на сумму просроченной задолженности и неустоек с любых счетов Заемщика/Заемщика и Созаемщика, открытых в Банке, в соответствии с условиями Кредитного договора;

5.3.2. в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и действующим законодательством, предоставить Заемщику/Заемщику и Созаемщику информацию, уведомления, письма, извещения/требования (далее – Информация), в том числе о сумме и дате погашения задолженности, График платежей/требование о досрочном исполнении обязательств одним из следующих способов:

а) при личном обращении Заемщика/Заемщика и Созаемщика в Банк;

б) путем направления SMS-сообщения/PUSH-уведомления на Доверенный номер мобильного телефона Заемщика/Заемщика и Созаемщика;

в) путем направления Информации на адрес электронной почты/Доверенный адрес электронной почты Заемщика/Заемщика и Созаемщика, указанный в Индивидуальных условиях;

г) путем получения Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Информации по телефону Банка, размещенному на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru);

д) через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика/Созаемщика, указанному в Индивидуальных условиях;

е) путем размещения Информации в дистанционных каналах обслуживания – в Системе «Интернет-банк» или Мобильном приложении.

Банк размещает информацию о дополнительных способах оповещения Заемщика/Созаемщика в подразделениях Банка и/или на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru).

5.3.3. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления заявления Заемщика, в соответствии с пунктом 5.2.5. настоящих Общих условий, вернуть денежные средства на банковский счет (банковские счета) Заемщика.

5.3.4. в случае соответствия Требования Заемщика/Созаемщика требованиям Федерального закона № 353-ФЗ сообщить Заемщику/Созаемщику об изменении условий Кредитного договора в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, одним из способов, указанных в п. 7.6. настоящих Общих условий;

5.3.5. в случае несоответствия Требования Заемщика/Созаемщика требованиям, предусмотренным Федеральным законом № 353-ФЗ уведомить Заемщика/Созаемщика об отказе в удовлетворении его Требования в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, одним из способов, указанных в п. 7.6. настоящих Общих условий.

### **5.4. Банк имеет право:**

5.4.1. при наличии в Индивидуальных условиях Кредитного договора согласия Заемщика/Созаемщика на передачу Банком прав и обязанностей по Кредитному договору Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских

займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика/Созаемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика/Созаемщика просроченной задолженности по Кредитному договору. При передаче прав и обязанностей по Кредитному договору третьему лицу Банк предоставляет указанному лицу (цессионарию) всю информацию, касающуюся исполнения/неисполнения Заемщиком/Созаемщиком обязательств по Кредитному договору, в том числе погашения Кредита, включая информацию о порядке погашения Кредита (сведения о размерах, способах платежей), о задолженности по Кредиту, а также информацию о погашении Заемщиком/Созаемщиком Кредита с использованием Счета (о внесении на Счет и списании денежных средств с него и с иных счетов Заемщика в Банке).

При этом Заемщик/Созаемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передавать персональные данные Заемщика/Созаемщика по Кредитному договору в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Кредитному договору, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение;

5.4.2. потребовать от Заемщика/Заемщика и Созаемщика полного досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору путем предъявления письменного требования о досрочном возврате суммы Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом, а также рассчитанных сумм неустоек, иных платежей в соответствии с Кредитным договором в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и п. 4.4.4 настоящих Общих условий договора;

5.4.3. в течение срока действия Кредитного договора осуществлять проверку подлинности сведений, сообщенных Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком при оформлении документов на предоставление Кредита, а также сообщаемых Банку в период действия Кредитного договора (включая сведения о финансовом положении Заемщика/Заемщика и Созаемщика).

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**

6.1. Исполнение обязательств Заемщика/Заемщика и Созаемщика по Кредитному договору может обеспечиваться способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

6.2. Вид обеспечения и требования к такому обеспечению устанавливаются в Индивидуальных условиях в зависимости от вида потребительского кредита.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Кредитный договор считается заключенным с даты подписания Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Банком и Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

7.2. Предоставление сведений третьим лицам может быть осуществлено в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Кредитного договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения, технических сбоев в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком реквизитов при перечислении средств на Текущий счет/Счет, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также невыполнения (нарушения) Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком требований Кредитного договора.

7.4. Общие условия составлены и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Споры по искам Заемщика/Заемщика и Созаемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Индивидуальных условиях по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику/Заемщику и Созаемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к

своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по местонахождению Заемщика/Заемщика и Созаемщика, указанному в Индивидуальных условиях, или по месту получения Заемщиком/Заемщиком и Созаемщиком оферты (предложения заключить договор) Банка.

7.6. Все юридически значимые сообщения (заявления/уведомления/извещения/требования/Информация), направляемые Банком Заемщику/Заемщику и Созаемщику по настоящему Кредитному договору, считаются доставленными с момента поступления Заемщику/Заемщику и Созаемщику (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Заемщика/Заемщика и Созаемщика, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 календарных дней с момента направления Банком сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Все юридически значимые сообщения (заявления/уведомления/извещения/требования/Информация) направляются/предоставляются Заемщику/Заемщику и Созаемщику Банком способом, указанным в пункте 16 Индивидуальных условий Кредитного Договора.

7.7. Стороны Кредитного договора должны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех изменениях, в том числе в их почтовых адресах и реквизитах и/или составе ответственных представителей Сторон. Если корреспонденция была направлена не в соответствии с условиями п. 7.6 настоящих Общих условий, такая корреспонденция будет считаться недоставленной и Сторона, которая направила такую корреспонденцию, не имеет права ссылаться на нее.

7.8. Все изменения и дополнения к Кредитному договору оформляются в письменном или электронном виде, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящим Кредитным договором и Соглашением об ЭДО/соглашением об ЭДО при дистанционном обслуживании.

Действие Кредитного договора для Заемщика/Заемщика и Созаемщика и Банка прекращается после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

7.9. Условия Кредитного договора носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

**РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК (публичное акционерное общество)**

Адрес: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная имени 60-летия СССР, д. 34

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1354 выдана 20.05.2015 Банком России

Корреспондентский счет № 30101810335100000607 в ОПЕРУ МГТУ Банка России  
БИК 043510607,

тел. 8 800 234 27 27; официальный сайт: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru)